



Cooperativa Impresa Sociale Ruah – Società Cooperativa Sociale  
DOCUMENTO RIEPILOGATIVO SULLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI

# DOCUMENTO RIEPILOGATIVO SULLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI

## *REGOLAMENTO UE 679/2016* *PRIVACY POLICY* *RISK ASSESSMENT E VALUTAZIONE D'IMPATTO*

REDAZIONE 02 del \_\_ Febbraio 2024

Redatto in collaborazione con



	<b>Cooperativa Impresa Sociale Ruah</b>  Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo C.F./P.IVA: 03549340168	035 45 92 548 segreteria@cooperativaruah.it cooperativaruah@legalmail.it
		<b>cooperativaruah.it</b>

**ELENCO DELLE REVISIONI**

REV.	DATA	NATURA DELLE MODIFICHE	APPROVAZIONE
00	Maggio 21	Redazione	Maggio 21
01	Maggio 22	Aggiornamento servizi	Maggio 22
02	Febbraio 24	Aggiornamento dei servizi	Febbraio 24



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



Cooperativa Impresa Sociale Ruah – Società Cooperativa Sociale  
**DOCUMENTO RIEPILOGATIVO SULLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI**

**INDICE**

1	PREMESSA.....	4
2	IL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 (GDPR).....	4
	Definizioni.....	5
	Principi fondamentali.....	6
	Base giuridica del trattamento.....	7
	Elementi normativi .....	8
	Apparato sanzionatorio .....	10
3	PRIVACY POLICY .....	11
4	ATTUAZIONE DELLA POLICY .....	13
5	ORGANIGRAMMA DEI RUOLI PER IL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI.....	13
6	RISK ASSESSMENT E VALUTAZIONE DI IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI .....	13
	Valutazione per servizio.....	20



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



## **1 PREMESSA**

La cooperativa Impresa Sociale Ruah è un'organizzazione senza scopo di lucro che si impegna a promuovere l'inclusione sociale, la sostenibilità ambientale e la cura delle persone. Fondata nel 2009 a Bergamo, Ruah è stata concepita come un'impresa sociale a vocazione multidisciplinare, capace di rispondere alle esigenze emergenti della comunità locale. La cooperativa Impresa Sociale Ruah nasce nel 2009 a Bergamo, dall'incontro di un gruppo di professionisti e operatori del settore sociale, che avevano l'obiettivo di creare una nuova forma di impresa, capace di rispondere alle esigenze emergenti della comunità locale. Nel corso degli anni, la cooperativa si è evoluta e diversificata, ampliando il proprio raggio d'azione e arricchendo la propria offerta di servizi. Oggi, Ruah è una realtà consolidata, che opera su diversi fronti, dalla cura delle persone alla sostenibilità ambientale, dalla formazione all'inclusione sociale.

I servizi attivi vanno dall'accoglienza, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a interventi di formazione sui temi del dialogo e dell'incontro interculturale per creare un nuovo senso comune basato sul rispetto e il riconoscimento di ogni essere umano. L'intento della Cooperativa è anche quello di attuare servizi concreti e di sensibilizzazione rispetto ai temi del riuso, del riciclo, dell'ottimizzazione delle risorse e di un consumo critico. Realizzare inclusione sociale nel territorio di Bergamo e promuovere la collaborazione tra enti pubblici, privati e del terzo settore sono obiettivi a cui tendere nell'erogazione dei nostri servizi. L'agire della cooperativa parte da valori condivisi tra tutti i soci: rispetto, accoglienza, condivisione, promozione umana e trasparenza.

La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle società cooperative, all'Albo regionale lombardo delle società cooperative sezioni A e B, alla prima sezione del Registro delle Associazioni che operano nell'ambito migrazioni, di cui all'art. 42 D.Lgs 289/98, al Registro UNAR delle associazioni che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e l'elenco degli enti legittimati ad agire in giudizio a tutela delle vittime di discriminazioni razziali, istituiti in base agli articoli 5 e 6 del D.lgs. 215/2003 al numero 1142.

La Cooperativa ha ottenuto le certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

La Cooperativa sta introducendo la certificazione per la Parità di genere (Pdr 125:2022).

Per il perseguimento di tali fini la Cooperativa pone in essere trattamenti di dati personali, sia di tipo comune che particolari, imprescindibili per l'erogazione e la gestione dei servizi offerti.

Attraverso il presente modello la Cooperativa intende specificare le misure tecniche ed organizzative attuate al fine di garantire la conformità alle norme legislative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

## **2 IL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 (GDPR)**

L'eterogeneità della tutela della privacy nei diversi Paesi dell'Unione ha spinto il Legislatore Europeo a rielaborare la materia, al fine di armonizzare la tutela della privacy e di garantire livelli elevati di tutela dei dati personali all'interno di tutto il territorio dell'UE.

Il Regolamento del 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 4 maggio 2016 e divenuto definitivamente operativo ed applicabile in via diretta in tutti i Paesi membri dell'Unione Europea a partire dal 25 maggio 2018, persegue il fine di rafforzare la protezione dei dati personali delle persone



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



fisiche, sia all'interno che all'esterno dei confini europei, armonizzando le regole privacy di tutti gli Stati membri.

Insieme alla più settoriale Direttiva UE 2016/680 dello stesso giorno, inerente al trattamento dei dati personali nel solo ambito della repressione dei reati, il Regolamento in oggetto costituisce il c.d. “pacchetto protezione dati personali.

## **Definizioni**

**TRATTAMENTO:** Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**DATO PERSONALE:** Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO:** Il contrassegno dei dati personali conservati con l’obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** La persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell’Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell’Unione o degli Stati membri.

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:** La persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

**DESTINATARIO:** La persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell’ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell’Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



Cooperativa Impresa Sociale Ruah – Società Cooperativa Sociale  
**DOCUMENTO RIEPILOGATIVO SULLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI**

**TERZO:** La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

**CONSENSO DELL'INTERESSATO:** Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

**VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI:** La violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

**RAPPRESENTANTE:** La persona fisica o giuridica stabilita nell'Unione che, designata dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento per iscritto ai sensi dell'articolo 27, li rappresenta per quanto riguarda gli obblighi rispettivi a norma del presente Regolamento.

**AUTORITA' DI CONTROLLO:** Autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51.

**TRATTAMENTO TRANSFRONTALIERO:** Trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più di uno Stato membro; oppure il trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro.

**DPO – DATA PROTECTION OFFICER:** Soggetto designato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 37 GDPR. Tra i suoi compiti rientrano: fornire consulenza in materia privacy; sorvegliare l'osservanza del GDPR, delle altre disposizioni relative alla privacy e delle politiche del Titolare o del Responsabile del trattamento sulla protezione dei dati; fornire parere sulla valutazione d'impatto sulla privacy; cooperare con l'Autorità di Controllo; fungere da punto di contatto con l'Autorità di Controllo per questioni connesse al trattamento.

## Principi fondamentali

Il Regolamento UE n. 679/2016 enuncia tre principi fondamentali che permeano e sostengono l'intero impianto normativo ed il cui rispetto è protetto da un sistema sanzionatorio, delineato dagli artt. 83 e ss., caratterizzato dalle rilevanti cifre che arrivano a colpire Titolari e Responsabili del trattamento con sanzioni



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

amministrative fino a 20 milioni di euro o fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo, cui si aggiungono le sanzioni penali previste dalla normativa nazionale.

Tali principi essenziali sono:

**ACCOUNTABILITY**: il Regolamento attribuisce ai Titolari il compito di decidere autonomamente le modalità, le garanzie ed i limiti del trattamento dei dati personali nel rispetto delle disposizioni normative ed alla luce di alcuni criteri specifici indicati nel Regolamento. Ciò impone un approccio integrato, che interessi tutte le aree aziendali, concreto e risk-based e che dia luogo a comportamenti proattivi;

**PRIVACY BY DESIGN**: obbligo di adottare misure di protezione fin dalla fase di progettazione del trattamento;

**PRIVACY BY DEFAULT**: obbligo di un utilizzo che si limiti, per impostazione predefinita, ai soli dati necessari a rispondere alle finalità specifiche della gestione dei dati.

Da tali principi fondamentali ne derivano di ulteriori ai quali il Titolare è obbligato a conformarsi nell'attività di trattamento, e nello specifico:

- Liceità, correttezza e trasparenza;
- Limitazione delle finalità, per cui i data saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e trattati in modo conforme rispetto alle predette finalità;
- Minimizzazione dei dati: i dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto accessorio rispetto alle finalità per cui sono trattati;
- Esattezza: i dati devono essere esatti e opportunamente aggiornati in caso di modificazioni;
- Limitazione della conservazione: i dati personali non saranno conservati in un modo che consente l'identificazione degli interessati per un tempo superiore rispetto al perseguimento delle finalità, fatte salve le deroghe nelle ipotesi indicate espressamente dal legislatore nazionale e comunitario;
- Integrità e sicurezza, poiché i dati saranno protetti attraverso misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di impedire il trattamento non autorizzato, la perdita, la distruzione e il danno accidentale ai dati.

### **Base giuridica del trattamento**

Analogamente a quanto previsto dalla precedente normativa il trattamento si configura come lecito qualora trovi fondamento in almeno una delle basi giuridiche rinvenibili nel testo della norma, ovvero:

- consenso dell'interessato
- adempimento di obblighi contrattuali
- obblighi di legge a cui è soggetto il titolare del trattamento
- interessi vitali della persona interessata o di terzi
- legittimo interesse prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati
- interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

**Elementi normativi**

<p><b>SOGGETTI</b></p>	<p><i>Artt. 4, 28 e 29 GDPR</i>  Titolare del trattamento  Co – titolari del trattamento  Rappresentante  Responsabile del trattamento  Persone autorizzate</p>
<p><b>DPO</b></p>	<p><i>Artt. 37, 38 e 39 GDPR</i>  Introduce la figura del Responsabile Protezione dei Dati (Data Protection Officer) con compiti eterogenei alcuni di natura ispettiva, altri consulenziali e altri esterni come il rapporto con interessati e con Autorità di controllo.</p>
<p><b>ANALISI DEI RISCHI E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO</b></p>	<p><i>Art. 32 GDPR</i>  Nel valutare l’adeguatezza delle misure di sicurezza il titolare e il Responsabile devono effettuare un’analisi dei rischi derivanti dai trattamenti che intendono effettuare o effettuano.</p>
<p><b>VALUTAZIONE D’IMPATTO DULLA PROTEZIONE DEI DATI (PRIVACY IMPACT ASSESSMENT)</b></p>	<p><i>Art. 35 GDPR</i>  Qualora un trattamento presenti un rischio elevato per i diritti e libertà delle persone il Titolare (unitamente a RPD se nominato) è tenuto ad effettuare una valutazione d’impatto privacy (se possibile in via preventiva)</p>
<p><b>DATA BREACH</b></p>	<p><i>Art. 33 GDPR</i>  Entro 72 ore dalla scoperta, tutti i Titolari e Responsabili del trattamento devono notificare l’avvenuta violazione dei dati personali all’autorità di controllo e se ricorrono determinate condizioni agli interessati</p>
<p><b>REGISTRO DEI TRATTAMENTI</b></p>	<p><i>Art. 30</i>  Titolari e Responsabili dovranno tenere un registro delle attività di trattamento. Il registro non è obbligatorio per le imprese od organizzazioni con</p>





	meno di 250 dipendenti, salvo deroghe.
<b>TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (RETENTION DATI)</b>	<i>Art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR e Art. 30 lett. f)</i> Titolari e Responsabili dovranno definire internamente e comunicare ai terzi i tempi di conservazione dei dati (retention)
<b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b>	<i>Artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR</i> Ribadisce le prerogative concesse agli interessati e introduce nuovi diritti quali la portabilità del dato e il diritto all'oblio.
<b>COMPETENZA DELL'AUTORITA' CAPOFILIA (ONE STOP SHOP)</b>	<i>Art. 56 del GDPR</i> Introduce la nuova figura dell'Autorità Capofila (c.d. Lead Authority) per i trattamenti transfrontalieri.
<b>CERTIFICAZIONE DEI TRATTAMENTI</b>	<i>Artt. 42, 43 del GDPR</i> Il GDPR promuove l'istituzione di meccanismi di certificazione della protezione dei dati allo scopo di dimostrare la conformità al Regolamento.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M. Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

### **Apparato sanzionatorio**

Con particolare riferimento alle sanzioni amministrative previste, l'art. 83 prevede le seguenti sanzioni pecuniarie:

- Fino a 10 000 000 Euro, o per le imprese, fino al 2 % del fatturato globale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore;
- Fino a 20 000 000 Euro, o per le imprese, fino al 4 % del fatturato globale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore;

L'inosservanza di un ordine da parte dell'autorità di controllo di cui all'articolo 58, paragrafo 2, è soggetta a sanzioni amministrative pecuniarie fino a 20 000 000 Euro, o per le imprese, fino al 4 % del fatturato globale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore.

Le sanzioni più elevate si applicano nel caso di:

- Violazioni dei principi del trattamento (esempio condizioni per il consenso);
- Violazione dei diritti degli interessati;
- Inosservanza delle norme per il trasferimento internazionale dei dati;
- Violazioni di obblighi previsti dalle legislazioni degli stati membri;
- Inosservanza di ordini e disposizioni delle Autorità di Controllo.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

### 3 PRIVACY POLICY

La Cooperativa Ruah si pone l'obiettivo di conformare la propria organizzazione alla nuova normativa europea in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Ciò al fine di assicurare la tutela dei diritti degli interessati che, a vario titolo, conferiranno i loro dati alla Cooperativa.

In particolare intende garantire:

- Un'informativa chiara, corretta e facilmente accessibile per gli interessati relativamente alle modalità di trattamento dei dati personali;
- Un esercizio semplice e immediato dei diritti degli interessati in materia di privacy;
- Che il trattamento dei dati sia giustificato da un legittimo interesse, ovvero dal consenso o da altre basi giuridiche in conformità con quanto previsto dalla legge europea;
- La sicurezza nel trattamento dei dati, attraverso la predisposizione di misure adeguate rispetto al rischio;
- La conservazione dei dati per un periodo non superiore rispetto al conseguimento delle finalità del trattamento;
- La gestione dei dati pertinente e limitata a quanto strettamente necessario per l'esercizio di ogni trattamento;
- Il rispetto, da parte dei soggetti che gestiscono i dati degli interessati per conto della Cooperativa Ruah, della normativa sulla protezione dei dati personali.

**Titolare del trattamento** è la "Cooperativa Impresa Sociale Ruah – Società Cooperativa Sociale" (C.F. / P. IVA 03549340168), con sede legale in via Gavazzeni n. 3, 24125 Bergamo (BG), in persona del Presidente del C.d.A nonché legale rappresentante pro tempore signora Meridda Daniela.

In specifici ambiti la Cooperativa Ruah riveste il ruolo di **Contitolare del trattamento** ai sensi dell'art. 26 Reg. Ue 679/2016, in virtù di accordi sottoscritti con soggetti esterni all'organizzazione per la gestione di particolari servizi; tali documenti contengono la ripartizione delle responsabilità e prerogative tra i ruoli e sono conservati presso le sedi dei relativi servizi.

Analogamente può accadere che per specifiche finalità Cooperativa Ruah agisca quale **Responsabile esterno del trattamento**, a seguito di debita nomina da parte del Titolare e con delimitazione di compiti e responsabilità.

In considerazione della tipologia di trattamento posta in essere da Cooperativa Ruah e sulla scorta dell'analisi dei rischi effettuata non si è ritenuto necessario procedere alla nomina di un Responsabile della Protezione dei dati (DPO).

Nello svolgimento delle proprie attività la Cooperativa Ruah gestisce dati personali di differenti tipologie e nello specifico:

	<b>Cooperativa Impresa Sociale Ruah</b>	035 45 92 548 segreteria@cooperativaruah.it cooperativaruah@legalmail.it
	Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo C.F./P.IVA: 03549340168	<b>cooperativaruah.it</b>



Cooperativa Impresa Sociale Ruah – Società Cooperativa Sociale  
**DOCUMENTO RIEPILOGATIVO SULLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI**

- Dati **comuni** anagrafici di personale dipendente, collaboratori, professionisti, consulenti, fornitori, clienti, utenti;
- Dati **particolari** di personale dipendente e di utenti, relativi allo stato di salute, giudiziari, origine razziale, orientamento religioso.

Le **basi giuridiche** sulle quali si fonda il trattamento sono rappresentate da:

- Adempimento di obblighi contrattuali e pre-contrattuali di cui Cooperativa Sociale Ruah è parte;
- Adempimento di obblighi di legge cui Cooperativa Sociale Ruah è tenuta;
- Legittimo interesse del Titolare;
- Consenso dell'interessato.

Con specifico riferimento al trattamento di categorie particolari di dati personali, le basi giuridiche si rinviengono essenzialmente nelle previsioni di cui all'art. 9.

Il trattamento avviene da parte del Titolare, dei Responsabili esterni (*ex art. 28 Reg. UE 679/2016*) e degli autorizzati secondo quanto specificato all'interno del **diagramma delle autorizzazioni** e delle relative lettere di nomina.

Il **luogo del trattamento** è individuato nella sede legale della Cooperativa Sociale Ruah, nonché nelle differenti sedi operative ove hanno sede i servizi della medesima.

Il trattamento avviene con diverse **modalità**:

- Forma cartacea (i supporti sono conservati in modo ordinato e raccolti in schedari chiusi a chiave, collocati all'interno delle stanze dei rispettivi soggetti Responsabili o Autorizzati, anch'esse chiuse a chiave. La Cooperativa rende edotti i soggetti di cui sopra dei rischi connessi alla gestione dei dati attraverso lettera di nomina, fornita al momento dell'assunzione o dell'incarico, con elencazione dei compiti e delle responsabilità).
- Forma elettronica (i dati ed i relativi documenti vengono trattati mediante personal computer, il cui accesso è protetto da password personali, richieste al momento dell'accensione del terminale e al log in del sistema gestionale utilizzato).

La **conservazione** avviene in conformità a quanto prescritto all'art. 5 Reg. UE 679/2016, ovvero in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Le specifiche riguardanti il trattamento posto in essere nei diversi servizi della Cooperativa sono contenute nelle rispettive informative fornite agli interessati al momento del primo contatto.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

#### **4 ATTUAZIONE DELLA POLICY**

La Cooperativa si impegna affinché le previsioni contenute nei testi normative vigenti e le misure di cui al presente documento vengano attuate e rispettate da tutto il personale che, a qualsiasi titolo, collabora con l'azienda ed è coinvolto in qualche forma di trattamento di dati ed informazioni.

Il Titolare del trattamento verifica, unitamente alla direzione, l'efficiacia e l'efficienza del sistema di gestione dei dati, al fine di assicurare il regolare adeguamento al contesto e l'adozione tempestiva delle migliorie necessarie.

#### **5 ORGANIGRAMMA DEI RUOLI PER IL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI**

Al fine di garantire la piena tutela dei diritti delle persone fisiche interessate al trattamento dei dati personali la Cooperativa garantisce la puntuale e preventiva individuazione dei soggetti preposti al trattamento.

I ruoli dei soggetti attivi in tal senso sono rinvenibili dal documento *“Organigramma dei ruoli per il trattamento e la protezione dei dati”*, che riporta la ripartizione delle responsabilità in funzione delle categorie di dati e delle finalità di trattamento considerate. La revisione del documento avviene con la cadenza periodica opportuna in ragione delle modifiche strutturali e organiche della Cooperativa medesima.

#### **6 RISK ASSESSMENT E VALUTAZIONE DI IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

L'analisi dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche o impatto sulla protezione dei dati è condotta secondo i criteri definiti dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I parametri di valutazione del livello di rischio sono i seguenti:

1. **Gravità (o impatto):** la gravità rappresenta l'entità del rischio. Essa è principalmente stimata in termini di portata degli impatti potenziali sulle persone interessate, tenendo conto dei controlli esistenti, pianificati o aggiuntivi.
2. **Probabilità (o potenzialità di verifica del rischio):** la probabilità rappresenta la possibilità che un rischio si verifichi. Questa viene principalmente stimata in termini di livello di vulnerabilità delle risorse di supporto interessate e di capacità delle fonti di rischio di sfruttarle, tenendo conto dei controlli esistenti, pianificati o aggiuntivi.

#### **MISURE DI SICUREZZA**

Sono state approntate alcune **misure di sicurezza generali**, per fronteggiare soprattutto i rischi derivanti da carenza di informazioni e di controllo. In particolare:

	<b>Cooperativa Impresa Sociale Ruah</b>	035 45 92 548 segreteria@cooperativaruah.it cooperativaruah@legalmail.it
	Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo C.F./P.IVA: 03549340168	<b>cooperativaruah.it</b>

- Sono stati specificati nelle lettere di incarico i compiti e gli accorgimenti necessari da seguire nel corso delle attività lavorative;
- La gestione organizzata degli accessi ai dati consente di stabilire limiti in funzione dell'attività svolta e delle necessità di utilizzo;
- Per i trattamenti in qualità di responsabile, la specificazione degli ambiti di trattamento consentiti e dei compiti assegnati è effettuata sulla base di quanto specificato dal titolare del trattamento svolto;
- Sono previsti opportuni approfondimenti periodici in tema di sicurezza nel corso delle riunioni di staff e lo svolgimento di corsi periodici annuali.
- È stata data istruzione al personale amministrativo e ai responsabili dei singoli servizi affinché avvisino il responsabile del trattamento dati ad ogni nuova assunzione, ad ogni cambio di mansione e ad ogni anomalia riscontrata.

Per ridurre i rischi relativi agli strumenti elettronici sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza per trattamenti informatizzati**:

- Sono stati implementati profili autorizzativi che consentono ad ogni Autorizzato l'accesso ai soli dati per i quali è stato autorizzato al trattamento.
- Ciascun Autorizzato viene dotato di un proprio username e di una password di minimo 8 (otto) caratteri, che va cambiata al primo accesso. La password non contiene elementi facilmente ricollegabili all'Azienda o all'Autorizzato. La nuova password viene memorizzata dall'Autorizzato e posta in una busta chiusa consegnata all'Amministratore di sistema e da questi custodita in un luogo che garantisca la segretezza. Ogni sei mesi ciascun Autorizzato provvederà a sostituire la propria password e a trasmetterla come sopra.
- È pianificato un aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici.
- Le credenziali di autenticazione non utilizzate da almeno sei mesi sono disattivate, salvo quelle preventivamente autorizzate per soli scopi di gestione tecnica. Le credenziali sono disattivate anche in caso di perdita della qualità che consente all'Autorizzato l'accesso ai dati personali.
- Sono state realizzate misure di protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici: in particolare ogni computer è dotato di antivirus, aggiornato automaticamente ad ogni accesso ed è vietato l'utilizzo di supporti rimovibili personali non attinenti alle attività lavorative svolte.
- Si è disposto che tutti gli incaricati non lascino incustodito o accessibile il computer.
- Per ogni singolo computer è compiuta, con scadenza semestrale, la funzione di aggiornamento del sistema operativo e degli applicativi installati, al fine di ridurre la vulnerabilità dei sistemi.
- È stato disposto l'obbligo di provvedere alla memorizzazione delle banche dati e dei dati personali contenuti nel server (copie di back-up); tale attività viene svolta giornalmente in maniera automatica dal server.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

- Con riferimento in generale ai supporti rimovibili, se contenenti dati sensibili o giudiziari, é stato disposto che siano custoditi in cassette chiuse a chiave e, se non più utilizzati, siano distrutti o resi inutilizzabili.
- Il Titolare assicura la disponibilità di dati o strumenti elettronici in caso di prolungata assenza o impedimento dell'Autorizzato che renda indispensabile e indifferibile intervenire per esclusive necessità di operatività e di sicurezza del sistema, mediante utilizzo della password personale acquisita dall'Amministratore di sistema. L'accesso sarà comunque limitato ai soli documenti necessari per fini lavorativi: al fine di tutelare eventuali dati personali del lavoratore, il Titolare favorisce l'utilizzo di cartelle personali (anche di posta elettronica), nominate "nome.cognome del dipendente", garantendone il non accesso, o la gestione della posta personale tramite Internet.
- il Titolare ha deciso di non specificare modalità particolari di utilizzo della posta elettronica e di Internet, circoscrivendone l'utilizzo alle necessità lavorative sulla base della discrezione e del senso di responsabilità di ogni operatore, il Titolare ha deciso inoltre di non effettuare controlli su tali modalità di utilizzo, rendendo note le regole adottate attraverso questo documento.
- Sarà inoltre adottata ogni altra misura che venisse ritenuta utile e necessaria dai tecnici, compatibilmente alle risorse disponibili, per migliorare la sicurezza degli strumenti elettronici.

Per ridurre i rischi relativi al trattamento cartaceo e manuale sono adottate le seguenti **misure per trattamenti non elettronici**:

- Si dispone che gli incaricati non lascino incustoditi sulle scrivanie, o su altri ripiani o in luoghi accessibili all'utenza o al pubblico atti, documenti e fascicoli contenenti dati personali, ma li conservino in appositi schedari/fascicoli, prelevandoli solo per il tempo necessario al trattamento.
- Gli armadi destinati all'archivio di dati personali relativi agli utenti dei singoli servizi sono chiusi a chiave. Tutti gli incaricati al trattamento hanno inoltre funzioni di controllo dell'accesso agli archivi, situati in locali con possibilità di chiusura a chiave in caso di non presenza del personale. Fuori dall'orario di apertura della sede l'accesso all'archivio è consentito previa autorizzazione da parte del Direttore, qualora l'archivio contenga dati sensibili o giudiziari.
- Il personale dipendente è stato comunque sensibilizzato al controllo circa la costante chiusura a chiave di tali archivi e relativamente alla presenza del personale nei locali contenenti tali archivi: qualsiasi anomalia deve essere immediatamente segnalata al Responsabile del Trattamento dei dati.
- E assolutamente vietato riciclare documenti contenenti dati personali, soprattutto per stampa di altri documenti: tali documenti devono essere distrutti, mediante l'apposito "tritratore".

Nell'ipotesi di distruzione o danneggiamento dei dati sensibili e giudiziari o degli strumenti elettronici che li contengono si adatterà la seguente **procedura di ripristino**:

- L'amministratore di sistema chiederà immediatamente l'intervento della ditta addetta alla manutenzione sollecitandone al più presto l'assistenza;



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

- il tecnico provvederà a reinstallare i programmi danneggiati o distrutti, o a sostituire il disco fisso o l'intero hardware, reinstallandovi il sistema operativo e i dati e programmi contenuti nelle copie di back-up e provvedendo al loro aggiornamento;
- verrà richiesto al tecnico della manutenzione di suggerire ogni altra misura necessaria e di verificare comunque l'efficacia della sostituzione, oltre a rilasciare certificazione scritta circa l'intervento effettuato; In ogni caso, viene data esplicita istruzione che il ripristino dei dati e dei sistemi sia effettuato entro e non oltre 7 giorni dalla distruzione o danneggiamento.

La **formazione** degli autorizzati viene effettuata all'atto della nomina e dell'assunzione dei compiti relativi, in caso di variazione di mansione e ogni qualvolta se ne presenti la necessità, a fronte di modifiche e aggiornamenti delle misure di sicurezza, delle pratiche operative, di situazioni che richiedano particolari accorgimenti o di modifiche legislative che impattino con le regole presenti in questo documento. Ogni Autorizzato riceve inoltre una lettera di incarico contenente i suoi compiti, le istruzioni operative e i limiti del suo trattamento, contenuti nella tabella "autorizzazioni al trattamento". Potranno essere indetti specifici corsi, destinati a coloro i quali svolgono il trattamento di dati sensibili.

La formazione è svolta a cura di personale competente in materia.

Il titolare verifica comunque perlomeno annualmente, sulla base delle verifiche svolte e, delle eventuali problematiche riscontrate, la necessità di provvedere a formazione specifica.

La formazione effettuata viene registrata su apposita modulistica.

Alla luce delle misure di sicurezza organizzative e tecniche adottate e delle attività di formazione ed informazione del personale messe in atto dal Titolare, la gestione dei dati posta in essere dalla Cooperativa non pare evidenziare rischi elevati di impatto su diritti e libertà delle persone interessate.

Aspetto di considerevole portata risulta peraltro l'assenza di eventi dannosi nel periodo precedente alla redazione della presente valutazione.

Posto quanto sopra la Cooperativa ha ritenuto comunque utile, in considerazione della tipologia di dati trattati, condurre un'attività di analisi del rischio per ogni servizio di sua competenza.



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



## Valutazione d'Impatto

Impatto	Livello	Descrizione
5	Grave	Individui che possono avere conseguenze significative, o addirittura irreversibili, che non possono superare (incapacità di lavorare, disturbi psicologici o fisici a lungo termine, morte, ecc.).
4	Significativo	Gli individui possono incontrare conseguenze significative, che dovrebbero essere in grado di superare anche se con gravi difficoltà (perdita significativa di denaro, inserimento di liste nere da parte di istituti finanziari, danni alla proprietà, perdita di posti di lavoro, citazione in giudizio, peggioramento della salute, ecc.).
3	Moderato	Gli interessati possono incontrare significativi disagi, che saranno in grado di superare nonostante alcune difficoltà (costi aggiuntivi, rifiuto di accesso ai servizi, paura, mancanza di comprensione, stress, disturbi fisici minori, ecc.).
2	Minore	Gli interessati possono incontrare alcuni piccoli inconvenienti, che supereranno senza alcun problema (perdita di tempo per reinserire informazioni, fastidio, irritazioni, ecc.).
1	Irrelevante	Gli interessati non incontrano inconvenienti significativi

## Valutazione della probabilità

Probabilità	Livello	Criterio probabilistico (prob. di accadimento stimata nell'anno)
5	Quasi certo	Prob.>50%
4	Probabile	20%<Prob.<50%
3	Moderata	5%<Prob.<20%
2	Improbabile	1%<Prob.<5%
1	Rara	Prob.<1%



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



Cooperativa Impresa Sociale Ruah – Società Cooperativa Sociale  
**DOCUMENTO RIEPILOGATIVO SULLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI**



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

<b>IMPATTO</b>	<b>GRAVE</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>ALTO</b>	<b>ALTO</b>	<b>ALTO</b>
	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>ALTO</b>	<b>ALTO</b>
	<b>MODERATO</b>	<b>BASSO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>ALTO</b>
	<b>MINORE</b>	<b>BASSO</b>	<b>BASSO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>
	<b>IRRILEVANTE</b>	<b>BASSO</b>	<b>BASSO</b>	<b>BASSO</b>	<b>MODERATO</b>	<b>MODERATO</b>
		<b>RARA</b>	<b>IMPROBABILE</b>	<b>MODERATA</b>	<b>PROBABILE</b>	<b>QUASI CERTO</b>
	<b>PROBABILITA'</b>					



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

Valutazione per servizio

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	SERVIZIO	ATTIVITA'	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	CATEGORIE DI DATI TRATTATI	CONSERVAZIONE	VALUTAZIONE DEL RISCHIO
RUAH	Risorse umane	Selezione candidati	Raccolta e gestione dei cv, raccolta di informazione durante colloqui telefonici e in sede	Dati comuni dei candidati	Termini di legge	BASSO
RUAH	Risorse umane	Formazione e gestione del personale	Gestione personale, colloqui e valutazioni	Dati comuni e stato di salute dei dipendenti, collaboratori, tirocinanti e leve civiche	Termini di legge	BASSO
RUAH	Amministrazione	Gestione del rapporto di lavoro del personale	Paghe e presenze	Dati comuni e stato di salute dei dipendenti, collaboratori, tirocinanti e leve civiche	Termini di legge	BASSO
RUAH	Amministrazione	Gestione dei rapporti commerciali con clienti, fornitori e donatori	Gestione di preventivi, fatture e pagamenti	Dati comuni degli organi sociali e di altri soggetti	Termini di legge	BASSO
RUAH	Comunicazione	Newsletter, sito e social network	Comunicazione	Dati comuni dei dipendenti e	Fino alla cessazione del consenso da	BASSO



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

				di altri soggetti	parte dell'utente	
RUAH	Comunicazione	Gestione donatori	Comunicazione	Dati comuni di altri soggetti	Fino a cessazione del consenso da parte dell'utente	BASSO
RUAH	AMADEI	Accoglienza	Gestione dell'utenza e progetti di formazione e inserimento	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, dati genetici, dati biometrici, orientamento sessuale, dati giudiziari degli utenti	5 anni per i dati comuni 20 anni per categorie particolari	MODERATO
RUAH	Condominio Solidale Mater	Accoglienza	Progetti di inclusione sociale di donne e minori con difficoltà abitativa	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, orientamento sessuale e dati giudiziari degli utenti	Termini di legge	MODERATO
RUAH	Co-housing Capacities	Accoglienza	Progetti di inclusione sociale di nuclei familiari con difficoltà abitativa	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, orientamento sessuale e dati	Termini di legge	MODERATO



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

				giudiziari degli utenti		
RUAH	Appartamenti Il Accoglienza	Accoglienza di soggetti maschi in difficoltà temporanea	Progetti di integrazione e ritorno all'indipendenza	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici, orientamento sessuale e dati giudiziari degli utenti	Termini di legge per i dati comuni, durata della permanenza per categorie particolari e dati giudiziari	MODERATO
RUAH e CONSORZI O FA	Villaggio Solidale	Accoglienza donne sole o con figli e neo maggiorenni	Progetti di inclusione sociale per soggetti in difficoltà economica o sociale	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici, orientamento sessuale, profilo dei consumi e dati giudiziari degli utenti	Termini di legge per i dati comuni illimitato per categorie particolari e dati giudiziari	MODERATO
RUAH e RTI RUAH –	Accoglienza Prefettura	Accoglienza adulti richiedenti	Percorsi di integrazione per migranti	Dati comuni, origine razziale,	Termini di legge per i dati comuni	MODERATO



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

COOP FENICE		asilo e protezione internaziona le		stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici, profilo dei consumi e dati giudiziari degli utenti	Illimitato per categorie particolari e dati giudiziari	
RUAH e CONSORZI O SOLCO CITTA' APERTA	SAI	Accoglienza adulti titolari di protezione internaziona le e richiedenti asilo	Percorsi di integrazione per migranti	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici, profilo dei consumi e dati giudiziari degli utenti	Termini di legge per i dati comuni Illimitato per categorie particolari e dati giudiziari	MODERATO
RUAH e CONSORZI O SOLCO CITTA' APERTA	SAI MSNA	Accoglienza minori stranieri non accompagnati	Percorsi di integrazione per minori migranti	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici,	Termini di legge per i dati comuni Illimitato per categorie particolari e dati giudiziari	MODERATO



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**

				profilo dei consumi e dati giudiziari degli utenti		
RUAH e DIAKONIA	GALGARIO	Accoglienza uomini in difficoltà in condizioni di grave emarginazione	Erogazione servizio dormitorio	Dati comuni	Termini di legge	BASSO
RUAH	SCUOLA DI ITALIANO	Servizio di insegnamento della lingua italiana a	Svolgimento lezioni	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	MEDIAZIONE	Servizio di mediazione linguistico culturale	Mediazione, traduzione e interpretariato	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	PROGETTI AREA CARCERE	Progetto mediazione in carcere	Mediazione e attività educative in carcere	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	CENTRO FORME	Orientamento, riflessione e cura	Erogazione servizio all'utente	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici, degli utenti	Termini di legge per i dati comuni illimitato per categorie particolari e dati giudiziari	MODERATO



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**



RUAH	AMBULATORIO FOR.US	Orientamento, riflessione e cura	Erogazione servizio all'utente	Dati comuni, origine razziale, stato di salute, convinzioni religiose, dati genetici, dati biometrici, degli utenti	Termini di legge per i dati comuni illimitato per categorie particolari e dati giudiziari	MODERATO
RUAH	TRICICLO	Vendita in loco e on line	Vendita	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	TRICICLO	Sgomberi di case, solai, cantine	Vendita servizio sgomberi	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	TRICICLO	Piccole manutenzioni	Vendita servizio di piccole manutenzioni	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	TRICICLO	Educazione ambientale	Erogazione di percorsi e progetti di Educazione ambientale	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO
RUAH	TRICICLO	Turismo sociale	Vendita di servizi e laboratori di Turismo sociale	Dati comuni utenti	Termini necessari per erogazione servizio	BASSO



**Cooperativa Impresa Sociale Ruah**

Sede legale: via M.Gavazzeni 3 24125 Bergamo  
Sede amministrativa: via S. Bernardino 77 24126 Bergamo  
C.F./P.IVA: 03549340168

035 45 92 548  
segreteria@cooperativaruah.it  
cooperativaruah@legalmail.it

**cooperativaruah.it**