



FORMAZIONE MEDIATORI INTERCULTURALI JUNIOR

(MED-101)

OBIETTIVO

L'intento è di fornire le conoscenze, le competenze di base nonché il codice etico e gli strumenti pratici per progettare e realizzare interventi di mediazione interculturale efficaci, immediatamente spendibili in ambito professionale. Ciò permette agli aspiranti mediatori di ricoprire un ruolo consapevole e competente nei diversi ambiti di intervento come ad esempio l'ambito sanitario, scolastico di ogni ordine e grado, sociale e agenzie minori, penale, pubblica amministrazione, progetti di accoglienza, marginalità, territorio e comunità.

METODOLOGIA

Gli incontri formativi coinvolgono gli aspiranti in un'interazione immediata con il contenuto e il docente e creano un ambiente di apprendimento dinamico. Un'équipe di mediatori interculturali senior ed esperti in alcuni ambiti di intervento supportano il percorso di apprendimento con le tecniche specifiche di mediazione, analisi e studio di casi, utilizzando il role playing, i cortometraggi, ecc.

DESCRIZIONE

Il percorso esplorerà le diverse modalità e tecniche della mediazione interculturale come la comunicazione efficace, le pratiche di mediazione e negoziazione interculturale, la prevenzione e la gestione efficace dei conflitti tra persone di culture diverse. Il percorso aiuterà inoltre a capire come collaborare con gli operatori nei diversi ambiti di intervento per permettergli di leggere al meglio le specificità dei loro utenti ed operare in tutte le situazioni di difficoltà comunicative dovute ad un diverso sistema di codici e valori culturali e favorire l'accesso e la fruizione ai servizi pubblici e privati.

DESTINATARI

Il percorso è rivolto ai cittadini stranieri residenti in Italia da almeno tre anni con regolare permesso di soggiorno e/o cittadini italiani con background migratorio o con doppia cittadinanza, con un diploma di scuola secondaria di II grado o laurea coerente con il ruolo e/o esperienza pregressa in mediazione linguistico culturale, ottima conoscenza di una o più lingue/dialetti di riferimento e con una buona/ottima conoscenza della lingua italiana (almeno livello B2).

CONDUTTORI

Équipe di mediatori interculturali senior con un'esperienza pluriennale nei diversi ambiti di intervento.

DURATA

Il percorso ha una durata di 40 ore. Gli Incontri hanno una durata minima di 4 ore ed eventualmente alcune giornate di 6 ore.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

In presenza.

LUOGO

Da definirsi di volta in volta.

SI SEGNA LA CHE

Il percorso prevede un massimo di 20 partecipanti. Per richiedere maggiori informazioni o un preventivo del servizio scrivere a nada.charara@cooperativaruah.it