



# POLITICA DELLA QUALITA'

## COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH

La Cooperativa Impresa Sociale RUAH, tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, **riconosce l'importanza della qualità nei servizi che offre e si impegna a raggiungere e mantenere elevati standard di eccellenza per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e migliorare costantemente le nostre operazioni.**

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra politica della qualità si basa sui seguenti principi fondamentali:

### Impegno alla Soddisfazione del Cliente

Siamo dedicati a comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti/utenti e a fornire soluzioni e servizi che rispondano in modo completo e tempestivo alle loro necessità. La nostra priorità è superare le aspettative dei clienti attraverso la qualità dei nostri servizi.

### Approccio Basato sui Processi

Adottiamo un approccio sistematico e basato sui processi per la gestione delle nostre attività. Monitoriamo e valutiamo costantemente i nostri processi al fine di garantire efficienza, coerenza e miglioramenti continui.

### Coinvolgimento del Personale

Riconosciamo che il coinvolgimento e l'apporto dei nostri dipendenti sono essenziali per raggiungere l'eccellenza. Forniamo formazione, supporto e risorse per consentire alle nostre équipe di contribuire attivamente al miglioramento della qualità dei nostri servizi.

### Miglioramento Continuo

Crediamo nell'innovazione e nell'apprendimento costante. Monitoriamo i servizi, raccogliamo feedback dai clienti/utenti e dai dipendenti e utilizziamo queste informazioni per identificare opportunità di miglioramento. Siamo impegnati a implementare azioni correttive e preventive per affrontare le sfide e perseguire il progresso costante.

### Rispetto delle Normative

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti pertinenti applicabili alle nostre attività. Manteniamo un alto standard di integrità etica e conformità legale.

### Partnership e Collaborazione

Siamo consapevoli dell'importanza delle relazioni con i nostri partner (Consorzi, Cooperative, Enti Pubblici e Privati). Collaboriamo con loro per raggiungere obiettivi comuni di qualità e per garantire che i nostri servizi siano supportati da collaborazioni affidabili e di alta qualità.

### Comunicazione Chiara e Aperta

Promuoviamo la comunicazione chiara e aperta tra tutti i livelli dell'organizzazione. Ci impegniamo a condividere informazioni pertinenti e ad affrontare i problemi in modo tempestivo e trasparente.

**Attraverso l'adozione e l'attuazione di questa politica della qualità, la Cooperativa RUAH mira a essere un punto di riferimento per il territorio e le comunità, riconosciuta per la qualità dei servizi offerti e per l'approccio continuo al miglioramento.** Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa RUAH s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.