



POLITICA DELLA QUALITA'

COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH

La Cooperativa Impresa Sociale RUAH, tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, **riconosce l'importanza della qualità nei servizi che offre e si impegna a raggiungere e mantenere elevati standard di eccellenza per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e migliorare costantemente le nostre operazioni.**

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra politica della qualità si basa sui seguenti principi fondamentali:

Impegno alla Soddisfazione del Cliente

Siamo dedicati a comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti/utenti e a fornire soluzioni e servizi che rispondano in modo completo e tempestivo alle loro necessità. La nostra priorità è superare le aspettative dei clienti attraverso la qualità dei nostri servizi.

Approccio Basato sui Processi

Adottiamo un approccio sistematico e basato sui processi per la gestione delle nostre attività. Monitoriamo e valutiamo costantemente i nostri processi al fine di garantire efficienza, coerenza e miglioramenti continui.

Coinvolgimento del Personale

Riconosciamo che il coinvolgimento e l'apporto dei nostri dipendenti sono essenziali per raggiungere l'eccellenza. Forniamo formazione, supporto e risorse per consentire alle nostre équipe di contribuire attivamente al miglioramento della qualità dei nostri servizi.

Miglioramento Continuo

Crediamo nell'innovazione e nell'apprendimento costante. Monitoriamo i servizi, raccogliamo feedback dai clienti/utenti e dai dipendenti e utilizziamo queste informazioni per identificare opportunità di miglioramento. Siamo impegnati a implementare azioni correttive e preventive per affrontare le sfide e perseguire il progresso costante.

Rispetto delle Normative

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti pertinenti applicabili alle nostre attività. Manteniamo un alto standard di integrità etica e conformità legale.

Partnership e Collaborazione

Siamo consapevoli dell'importanza delle relazioni con i nostri partner (Consorzi, Cooperative, Enti Pubblici e Privati). Collaboriamo con loro per raggiungere obiettivi comuni di qualità e per garantire che i nostri servizi siano supportati da collaborazioni affidabili e di alta qualità.

Comunicazione Chiara e Aperta

Promuoviamo la comunicazione chiara e aperta tra tutti i livelli dell'organizzazione. Ci impegniamo a condividere informazioni pertinenti e ad affrontare i problemi in modo tempestivo e trasparente.

Attraverso l'adozione e l'attuazione di questa politica della qualità, la Cooperativa RUAH mira a essere un punto di riferimento per il territorio e le comunità, riconosciuta per la qualità dei servizi offerti e per l'approccio continuo al miglioramento. Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa RUAH s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.