

RESILIENZA

GLI OSTACOLI COME OPPORTUNITÀ

BILANCIO SOCIALE 2019

cooperativaruah.it

Denominazione	Cooperativa impresa sociale Ruah – Società cooperativa sociale
Indirizzo sede Legale	Via Gavazzeni, 3 – 24125 Bergamo
Forma giuridica e modello di riferimento	Società cooperativa
Tipologia	Coop A + B
Data di costituzione	24 gennaio 2009
Codice fiscale	03549340168
Partita iva	03549340168
N. iscrizione albo nazionale soc. coop.	A196553 – 12 febbraio 2009
N. iscrizione albo regionale coop. sociali	671 – 4 settembre 2009 1534 – 10 maggio 2012
Telefono	035 45 92 458
Fax	035 33 03 91
Email	info@cooperativaruah.it
Pec	cooperativaruah@legalmail.it
Sito web	cooperativaruah.it
Qualifica impresa sociale (L. 118/05 e smi)	SI
Appartenenza a reti associative	Federsolidarietà, Confcooperative
Adesioni a consorzi di cooperative	Sol.co città aperta, Consorzio Fa Famiglie e Accoglienza
Altre partecipazioni e quote	Associazione Comunità Immigrati Ruah Onlus Cooperativa Sociale IL Pugno Aperto Cooperativa Sociale Ecosviluppo Associazione La Melarancia Onlus

ECONOMIA DI SOLIDARIETÀ rinascere – cooperare

SHOCK STOCKSHOP
 Nell'aprile 2019 abbiamo aperto questo negozio di vendita di abbigliamento da stock, in Via Sant'Orsola, a Bergamo, in contratto di rete con Consorzio FA e con la consulenza di un negoziante esperto. Sono state impiegate due commesse e il numero dei clienti è stato 2678.

MERCATINO TRICICLO
 Triciclo ha finalità sociali ed ecologiche: tramite il recupero, il riciclo e la riduzione dei rifiuti, dà nuova vita all'usato di qualità. Effettua un attento processo di raccolta e selezione e crea posti lavorativi per persone in difficoltà socio-economiche. Realizza ritiri e sgomberi a Bergamo e in provincia. Gli oggetti raccolti e selezionati vengono venduti al Mercatino dell'usato di Triciclo. Nel 2019 sono state 12 le persone impiegate, 14487 i clienti del settore abbigliamento, 12832 gli acquirenti dei casalinghi, 5073 quelli che hanno comprato arredamento, 932 gli sgomberi e i ritiri effettuati a Bergamo e provincia.

RIVESTITI
 È un negozio di abbigliamento usato, che vuole valorizzare i capi migliori selezionati con cura e attenzione. Desidera promuovere il mondo dell'usato come opportunità per ridurre gli sprechi e l'impatto sull'ambiente. Allo stesso tempo vuole offrire opportunità lavorative a persone svantaggiate e momenti di formazione per studenti. Durante l'anno abbiamo organizzato una sfilata etno-vintage, partecipato all'edizione di giugno del Flea Market di Bergamo, redatto articoli sulla moda di seconda mano per riviste del settore, offerto una borsa lavoro a una ragazza neo diplomata che ha illustrato con i suoi fumetti i vestiti proposti nel nostro negozio.

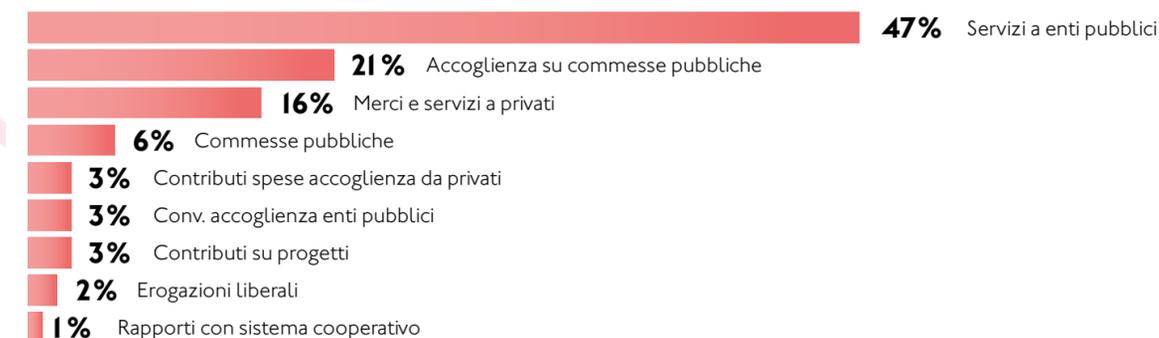
AREA CULTURA sconfinare – osare

IFF - INTEGRAZIONE FILM FESTIVAL
 La tredicesima edizione di IFF - Integrazione Film Festival si è svolta tra il 10 e il 14 aprile. IFF è un concorso cinematografico dove è possibile iscrivere cortometraggi che documentano le perturbazioni, le opportunità, le sfide del fenomeno migratorio. Ha sempre creduto che la settima arte potesse facilitare la presa di coscienza delle trasformazioni in atto a livello multiculturale e multireligioso. Quest'anno la nostra cooperativa, da sempre sostenitrice del Festival, è stata affiancata da Lab 80 film e da una rete di altri sostenitori, tra cui il Comune di Bergamo, la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Basso Sebino, il Comune di Sarnico, l'Ufficio Pastorale Migranti, la Cooperativa Pugno Aperto, Aeper, Ecosviluppo.

MALPENSATA.NET
 Malpensata.net è un progetto che mira a rigenerare e riqualificare il Parco della Malpensata. Nel 2019 si sono svolte la seconda e la terza edizione, che hanno continuato a essere un'opportunità per progettare momenti culturali e sociali di condivisione, per vivere nuovi modelli solidali e creare legami. Sono state realizzate attività di aggregazione che hanno favorito nuove forme di collaborazione e di rete territoriale a sostegno dell'attività sociale, socio culturale, socio-educativa, sportiva e motoria, in chiave inclusiva e a sostegno della cura alla genitorialità e alle relazioni familiari.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE ASST PAPA GIOVANNI XXIII
 La Cooperativa Ruah gestisce il Servizio di mediazione linguistico culturale presso l'Asst Papa Giovanni XXIII di Bergamo. La mediazione mette in campo strategie comunicative che facilitano una relazione terapeutica efficace tra il sistema sanitario e il paziente che proviene da contesti culturali diversi, che agevolano l'accesso dei cittadini stranieri ai servizi sanitari e che risolvono necessità che emergono nel corso della relazione con gli operatori dei servizi sanitari ospedalieri.

COMPOSIZIONE DELLA RICCHEZZA ECONOMICA



AREA ABITARE scommettere – incrociare

HOUSING FIRST
 Il progetto capovolge il punto di vista sulla grave emarginazione. Non si parte dalla cura medica, dalla gestione di una dipendenza o di un problema mentale e poi si pensa alla casa, ma gli uomini e le donne che ne beneficiano, per lo più senza fissa dimora con fragilità relazionali, reddito insufficiente, problemi di dipendenze, hanno l'opportunità di entrare in un appartamento autonomo, accompagnati da un'équipe di operatori sociali. A Bergamo, il progetto prevede la presenza di nove appartamenti. Housing First rientra nel Progetto PON-TE, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
 All'interno del progetto SIPROIMI MSNA - Minori Stranieri Non Accompagnati - del Comune di Bergamo, gestiamo due appartamenti che accolgono dodici giovani migranti tra i quattordici e i diciotto anni. Gli appartamenti sono in Via Carducci e a CasaAncheMe, in Via San Bernardino. Il progetto promuove l'accoglienza, valorizza il percorso migratorio dell'ospite e cerca di sensibilizzare il territorio così da generare migliori percorsi d'integrazione. Il progetto è condotto in collaborazione con il Comune di Bergamo, il Consorzio Solco Città Aperta, l'Associazione Diakonia e l'Istituto Palazzolo.

UN SOFFIO AL VILLAGGIO
 Il progetto vive all'interno del Villaggio Solidale di Lurano ed è nato dalla volontà del Consorzio FA, di cui Cooperativa Ruah è socia. Promuove l'inclusione sociale di donne sole o con figli e neo maggiorenni che non hanno alloggio e vivono situazioni di difficoltà economica o sociale. Il progetto garantisce accoglienza temporanea e favorisce relazioni di vicinato. Le famiglie del Villaggio ascoltano e vigilano sulla vita del villaggio e sono lo strumento d'aiuto per i percorsi delle donne e dei nuclei mono-genitoriali accolti.

SBAM!
 Da oltre un anno un gruppo di cooperative sociali, fondazioni e associazioni ha costituito un tavolo di lavoro per individuare un orizzonte comune sul tema abitativo e per costruire e condividere alcune progettualità in questa direzione. È nato SBAM! Il suo primo passo è stato un percorso formativo, sostenuto da Confcooperative Bergamo e affiancato dal Centro Servizi del Volontariato di Bergamo, che costruisce un quadro di riferimento condiviso. Questo percorso ha avuto come esito la definizione di un linguaggio e di una grammatica comuni e la costruzione di una vision condivisa rispetto alle nuove forme dell'abitare.

AREA RAR accogliere – rilanciare

CENTRO FO.R.ME
 Il Centro Fo.R.Me è uno spazio dedicato al miglioramento delle condizioni di vita di coloro che, direttamente o indirettamente, vivono il processo migratorio. Allo stesso tempo è un luogo di orientamento, riflessione e cura in cui ognuno può scoprire la propria singolarità. Le modalità di lavoro prevedono spazi informali e accoglienti, il più possibile attenti a non riprodurre contesti istituzionalizzanti. Il centro riunisce professionisti di diversa formazione - psichiatri, neuropsichiatri, psicoterapeuti, logopedisti, psicologi, pedagogisti, antropologi - uniti dalla passione per la persona, le sue culture e le sue forme di esistenza.

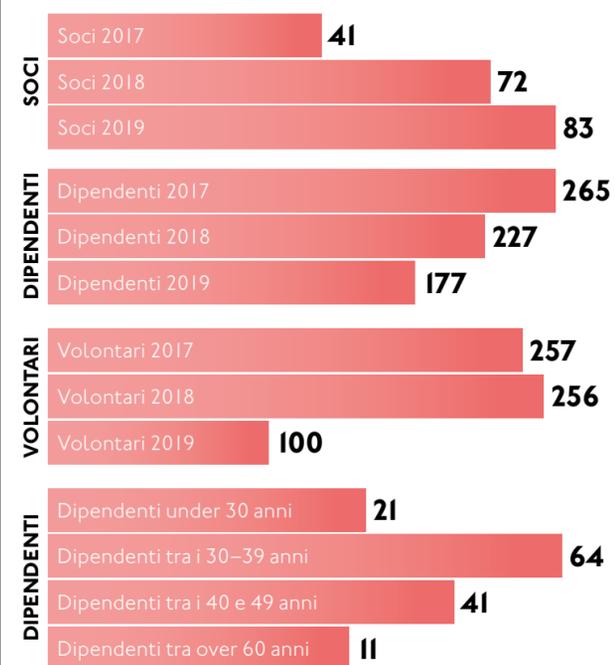
ACCADEMIA DELL'INTEGRAZIONE
 L'Accademia per l'integrazione è un progetto di accoglienza destinato a 30 richiedenti asilo. La sperimentazione ha come principio l'idea per cui il coinvolgimento delle persone è su base volontaria e fondata sul rispetto di regole e orari, sulla scansione dei momenti della giornata, sull'impegno nell'aderire alle proposte interne ed esterne alla struttura. L'apertura verso la comunità mira a facilitare una maggiore interazione con la realtà del territorio e la costruzione di una rete e di occasioni di inserimento sociale per il singolo.

ECONOMIA DI SOLIDARIETÀ
 L'Area Economie di Solidarietà, parte B della Cooperativa Ruah, ha nella sua mission l'inserimento lavorativo attraverso attività di economia circolare legate al rispetto dell'ambiente. Nel 2019 l'Area ha risentito di varie difficoltà sul piano economico. Eppure, con entusiasmo e con lo spirito tipico di Ruah, ha cercato di ri-partire per trovare nuovi canali più produttivi e più stabili nel tempo. Con il Consorzio Farsi Prossimo di Milano abbiamo costruito le basi per entrare a far parte della Rete RIUSE - Raccolta Indumenti Usati Solidale e Etica. Con il Consorzio Cauto di Brescia si collabora per la gestione di un bando ALER che prevede lo sgombero di appartamenti nel territorio di Brescia e provincia. Con il Consorzio FA di Brignano Gera d'Adda abbiamo sottoscritto un contratto di rete e aperto il negozio di abiti "Shock Stockshop" nel centro di Bergamo. L'area ha ottenuto la certificazione ISO 14000.

AREA ABITARE
 L'abitare è fondamentale per la qualità della vita delle persone. Per questo la difficoltà ad accedere a un'abitazione, la perdita della propria casa o l'essere ospitati in una struttura di accoglienza sono parte di politiche di contrasto o di sostegno adeguate. La nostra area ha sviluppato più proposte per rispondere a situazioni di disagio di uomini, donne e famiglie. Dal lavoro con la grave emarginazione alla seconda accoglienza, dall'housing femminile al lavoro con i nuclei familiari completi, dai progetti SIPROIMI alle sperimentazioni sulla tratta e sulle detenzioni alternative. Non possiamo quindi prescindere dalla capacità di resilienza che l'intero sistema deve avere. Abbiamo il compito di riattivare l'esercizio dell'autonomia di ogni individuo.

AREA CULTURA
 L'area costituisce un luogo di pensiero sui temi che riguardano l'incontro tra persone di diversa cultura e, allo stesso tempo, sensibilizza il territorio con attività di formazione, eventi e manifestazioni. Agli storici servizi della scuola di italiano che si occupano dei corsi di italiano si sono aggiunti nuovi corsi, la pubblicazione di due manuali e il lancio di Ataya App. I servizi di formazione hanno saputo ampliare l'offerta agganciandosi anche a progetti europei. I servizi di mediazione interculturale si sono aperti al territorio, al quartiere, ai parchi e agli sportelli pubblici. IFF - Integrazione Film Festival è divenuto un momento di confronto sui temi dell'inclusione tra persone portatrici di diversa cultura. Abbiamo saputo innovare grazie alla capacità di osservare il cambiamento nella società, nella comunità di lavoro e negli utenti. La resilienza per noi parte dall'analisi dei bisogni dei lavoratori e delle persone che incontriamo.

AREA RAR
 Quest'anno molti ospiti dei centri di accoglienza hanno trovato lavoro, altri hanno intessuto rapporti creando economie informali in attesa di contratti regolari. Le uscite degli ospiti dall'accoglienza e la mancanza di nuovi ingressi porteranno alla chiusura del progetto stesso. Il nuovo bando prefettizio ha diminuito il contributo economico e ci ha imposto di ridurre i servizi offerti. Tuttavia, abbiamo spostato gli operatori su altri servizi della cooperativa. Si sono così trovati spazi per ragionare su questa nuova condizione, leggere nuovi bisogni e rispondere a un quadro non troppo roseo. È anche stato l'anno chiave della collaborazione con il Comune di Bergamo, sul progetto CAS "Accademia per l'integrazione". Le difficoltà delle migrazioni, la vulnerabilità e la fragilità di chi le affronta sono state affrontate dal Centro Fo.R.Me, dove un'équipe specializzata prova a recuperare i frammenti di vita di queste persone. Altri migranti, in situazione di fragilità, hanno trovato accoglienza nel progetto "Cristalli", nato in collaborazione con l'Associazione Diakonia.





AREE	
— Abitare	— Progettazione
— Richiedenti Asilo Rifugiati	— Economi Solidarietà
— Cultura	— Risorse Umane

STAKEHOLDER		
Diakonia	Enti del Terzo Settore	Solco città Aperta
Enti locali	Enti socio sanitari	Consorzio Fa
Ambiti territoriali		